

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az „Egyetértek” gombra kattintással, kártyaadatok megadásával, vagy a kurzusra elektronikusan, szóban, vagy más módon történő feliratkozásával Ön (mint „Ügyfél”) jogilag kötelező erejű megállapodást köt a Have It All Kft-vel (1125 Bp. Dániel út 23/c II/11), az alább részletezett feltételekkel:

**1. VÁLLALKOZÓ SZOLGÁLTATÁSAI.** Jelen Megállapodás elektronikusan, szóban, vagy más módon történő teljesítése során Vállalkozó oktatási, szemináriumi, tanácsadási, coaching és/vagy üzleti coaching szolgáltatások nyújtását vállalja (a „Program”). Jelen szerződés feltételei érvényesek a Vállalkozó által az Ügyfélnek nyújtott minden további termékre/szolgáltatásra. A Felek megállapodnak, hogy a Program coaching és oktatási jellegű. Jelen Megállapodás értelmében a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások köre kizárólag a jelen Megállapodásban foglaltakra, valamint Vállalkozó honlapján a Program részeként közzétettekre korlátozódik. Vállalkozó fenntartja az Ügyfélnek nyújtandó Program körében biztosítandó szolgáltatások szükség esetén ugyanolyan, vagy összehasonlítható szolgáltatásokkal való helyettesítésének jogát.

**2. ELLENSZOLGÁLTATÁS.** Az Ügyfél a pénzbeli ellenszolgáltatást a Vállalkozó honlapján közzétett fizetési ütemezés szerint teljesíti az általa választott fizetési tervnek megfelelően (a „Díj”). Vállalkozó 5% (öt százalék) késedelmi díjat számol fel minden, az Ügyfél által nem határidőben teljesített fizetési részlet tekintetében.

**3. VISSZATÉRÍTÉS.** Jelen Megállapodás végrehajtása során a Díjért teljes mértékben Ügyfél felel. Amennyiben Ügyfél Programon való részvétele bármilyen okból meghiúsul, az Ügyfél a Díj visszatérítésére nem jogosult. Privát coaching foglalkozást igénybe vevő Ügyfél legkésőbb a coaching foglalkozás időpontja előtt 48 órával kérheti az időpont módosítását, lemondását; ellenkező esetben a foglalkozás megtartottnak minősül és Vállalkozó jogosult annak Díjára.

**4. VISSZAFIZETÉS ÉS BIZTONSÁGOS FIZETÉSI MÓD.** Az Ügyfél által a Vállalkozó részére az Ügyfél számláján történő fizetések végrehajtásához rendelkezésre bocsátott hitelkártya-adatok birtokában, az Ügyfél által meghatározott mértékig, Vállalkozó jogosult megterhelni Ügyfél számláját a megfizetetlen díjak tekintetében a jelen szerződésben meghatározott időpontokban. Amennyiben Ügyfél különböző módokon történő pénzügyi teljesítésű fizetési tervet használ az ellenszolgáltatás Vállalkozó felé történő teljesítésére, Vállalkozó jogosult valamennyi díj beszedésére azok esedékessé válásakor a különböző fizetési módokhoz tartozó, Ügyfél részéről adott külön felhatalmazások nélkül. Ügyfél Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult visszafizetést teljesíteni Vállalkozó számlájára, vagy a biztosítékként nyújtott hitelkártya törlésére. Az Ügyfél felel minden visszafizetés miatt megtérítendő, vagy csoportos beszedés kapcsán felmerült díj megtérítéséért. Az Ügyfél bármely, Vállalkozó rendelkezésére bocsátott hitelkártyaadat megváltoztatása esetén köteles Vállalkozót előzetesen értesíteni.

**5. A SZOLGÁLTATÁSOK ÚJRAÉRTÉKESÍTÉSÉNEK TILALMA.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Program bármely részének (a tanfolyami segédanyagokat is ideértve), használatának, vagy a Programhoz való hozzáférésnek bármely kereskedelmi célból történő reprodukciója, sokszorosítása, másolása, értékesítése, kereskedelme, újraértékesítése, vagy hasznosítása tilos. Ez a megállapodás nem ruházható át a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül.

**6. A SZELLEMI TULAJON ÁTRUHÁZÁSÁNAK TILALMA.** Vállalkozó szerzői jogi oltalomban részesülő és eredeti képzési anyagai kizárólag Ügyfél személyes használatára biztosíthatók egyéni felhasználási jogosultsággal. Ügyfél Vállalkozó szellemi tulajdonának használatára Ügyfél üzleti céljai érdekében nem jogosult. Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül Ügyfél nem jogosult a Vállalkozótól elektronikusan, vagy egyéb formában kapott (oktatási segéd) anyag megosztására, másolására, terjesztésére, vagy egyéb módon történő közzétételére. Valamennyi szellemi tulajdon, ideértve

Vállalkozó szerzői jogi védelemben részesülő tanfolyami segédanyagait is, Vállalkozó kizárólagos tulajdona. Vállalkozó tananyagainak értékesítésére, vagy terjesztésére irányuló felhatalmazás sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem adható.

**7. Bankkártyás fizetés:** e lehetőség választásakor az Ügyfél átirányításra kerül a B-Payment fizetési szolgáltató biztonságos, online fizetési rendszerébe, majd a bankkártya adatainak megadása és a fizetés jóváhagyása után visszairányításra kerül a Szolgáltató weboldalára. Sikeres fizetés esetén ennek tényéről, valamint a megrendelés beérkezéséről az Ügyfél e-mail értesítést kap a Szolgáltatótól. Sikertelen fizetés esetén további fizetési lehetőségeket kínál fel az oldal, illetve a megrendelés törlését.

Az Ügyfél bankkártyás fizetés esetén a az általa megadott e-mail címre a fizetés sikerességéről, vagy sikertelenségéről **értesítést** kap.

#### **A bankkártyás fizetés feltételei és menete**

7.1. A fizetés a B-Payment fizetési szolgáltató szerverén végbemenő, magas biztonsági szintű, titkosítással lebonyolított tranzakcióval történik az Ügyfél bankkártyája adatainak megadásával.

Ennek lépései a következők:

a) A kiválasztott szolgáltatás megrendelése során az Ügyfél a fizetési mód kiválasztásánál a „Bankkártyás fizetés” felíratra kattint.

b) Az oldal átirányítja a B-Payment fizetési szolgáltató biztonságos fizetési szerverére.

c) Az Ügyfél megadja bankkártyájának adatait: a kártya elülső oldalán található számát, a lejárat idejét, illetve a hátoldalon lévő három számjegyű biztonsági kódot. Az Ügyfél ellenőrzi a megadott adatokat, és a fizetendő összeget.

d) A „Fizetés” gomb megnyomásával elküldi a tranzakció adatait a fizetési szolgáltató felé. A „Fizetés” vagy „Mégsem” gomb megnyomására 25 perc áll rendelkezésre.

e) A fizetést követően a fizetési szolgáltató automatikusan visszairányítja az Ügyfélt a Szolgáltató weboldalára, az így megjelenő oldalon az Ügyfél értesítést kap a tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről, továbbá az Ügyfél automatikusan e-mail értesítést is kap a Szolgáltatótól.

7.2. A B-Payment fizetési szolgáltató a VISA Classic, VISA Electron, Vpay, illetve MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro típusú kártyákat fogadja el.

7.3. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadja el a B-Payment fizetési szolgáltató, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi. Az Ügyfél a kártyáját kibocsátó banknál érdeklődhet arról, hogy kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó fizetéshez, illetve vásárláshoz.

7.4. Sikertelen tranzakció esetén a B-Payment fizetési szolgáltató visszairányítja az Ügyfelet a Szolgáltató oldalára, és a következő lehetőségeket ajánlja fel:

- bankkártyás fizetés újraindítása: visszatérés a B-Payment fizetési szolgáltató fizetési felületére, az adatok újbóli megadása, a fizetés jóváhagyása; - előre utalás: a fizetési mód megváltoztatása előre utalásra;

- megrendelés törlése: a megrendelés visszavonása (megrendelési adatait, illetve annak törölt státuszát a regisztrált Vásárló a későbbiekben is látni fogja saját felületén).

Felhívjuk az Ügyfél figyelmét, ha nem választ a megadott lehetőségek közül, és bezárja az ablakot, megrendelési adatai automatikusan törlésre kerülnek.

7.5. Sikertelen tranzakció esetén az Ügyfél automatikus e-mail értesítést kap a fizetés sikertelenségéről, amelyben a hiba okáról is kap információkat.

## **Elállás, felmondás**

9.1. Az Ügyfél 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, az Ügyfél jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

9.2. Ha az Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni, például postán, elektronikus úton küldött levél útján. Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

9.3. A Szolgáltató az Ügyfél nyilatkozatának kézhezvételétől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül téríti vissza az Ügyfél által teljesített ellenszolgáltatásokat. A visszatérítés az Ügyfél által alkalmazott fizetési módon történik, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfölt semmilyen többletköltség nem terheli.

9.4. Amennyiben Szolgáltató felelősségi körébe eső okból marad el egy rendezvény, Ügyfél nyilatkozatával az alábbi opciók közül választhat:

- részvétel az új időpontban megrendezésre kerülő rendezvényen;
- az Ügyfél által az elmaradt rendezvény helyett választott, Szolgáltató által kínált más rendezvényén, programján történő részvétel az eredeti befizetése erejéig, vagy azt a másik rendezvény díjának megfelelő mértékéig kiegészítve;
- **a rendezvény díjának Szolgáltató általi visszatérítése (ennek módját ld. a 9.4. pontban).**

**8. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁSOK.** Vállalkozó szolgáltatásainak igénybe vételével, illetve a Programba való feliratkozással Ügyfél mentesíti Vállalkozót, Vállalkozó munkavállalóit, ügyvezetőit, és a kapcsolódó személyeket minden és valamennyi kár alól, mely bármely okból felmerül. A Program keretében kizárólag oktatási / coaching szolgáltatás nyújtása történik.

Vállalkozó szolgáltatásainak igénybe vételével, illetve a Programba való feliratkozással Ügyfél mentesíti Vállalkozót bármely és valamennyi felelősség alól, mely bármely okból felmerül. Az Ügyfél vállal az ilyen tranzakciókból származó minden előre látható, valamint előre nem látható kockázatot. Az előző bekezdést figyelmen kívül hagyva, amennyiben Vállalkozó felelősségét megállapítják, Vállalkozó felelőssége Ügyfél, vagy bármely harmadik személy felé az alábbiakra korlátozódik:

- a) A felelősségre okot adó körülmény felmerülését megelőző egy hónapban Ügyfél által Vállalkozónak fizetett teljes díj összege, és
- b) 1000 USD. A Vállalkozóval szemben felmerült bármely igényt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál kell benyújtani az igény első felmerülésétől számított 100 napon belül; a határidő jogvesztő. Az Ügyfél beleegyezik, hogy Vállalkozó nem vonható felelősségre semmilyen, az alábbiak miatt, vagy azok kapcsán felmerült kárért, beleértve, de nem kizárólagosan; közvetlen, közvetett, eseti, különös, gondatlan, következményes vagy nagyértékű károkozásért, melyek a Vállalkozó szolgáltatásainak használatából, vagy az azzal

való visszaélésből, illetve a Programra való feliratkozásból fakadnak. Ügyfél beleegyezik, hogy Vállalkozó szolgáltatásait saját kockázatára veszi igénybe.

**9. GARANCIAVÁLLALÁS.** Ügyfél elfogadja és vállalja, hogy a Programban való előre haladásáért és az abban elért eredményeiért a felelősség 100%-ban Ügyfelet terheli. Ügyfél elfogadja és vállalja, hogy Ügyfél a Program sikerének létfontosságú eleme, valamint, hogy Vállalkozó e tekintetben nem ellenőrizheti Ügyfelet. Vállalkozó a jelen Megállapodásban felsorolt vállalásokon és garanciákon kívül semmilyen egyéb, szóbeli, vagy írásbeli kötelezettséget nem vállal jelen Megállapodásban foglaltak teljesítéséért. Vállalkozó nem vállal garanciát vagy jótállást arra vonatkozóan, hogy a Program kielégíti Ügyfél elvárásait, valamint arra sem, hogy valamennyi Ügyfél ugyanazokat az eredményeket éri el a Program során.

**10. TANFOLYAMI SZABÁLYZAT.** Ügyfél vállalja, hogy Vállalkozó munkatársaival, illetve Vállalkozó egyéb Ügyfeleivel való érintkezése során professzionális, udvarias és tisztelettudó magatartást tanúsít. Ügyfél vállalja, hogy a Vállalkozó által előadott Tanfolyami Szabályzatot / Belső Szabályzatokat betartja. A Tanfolyami Szabályzat megszegése jelen Megállapodás megszűnését vonja maga után. Az ilyen okból történő megszüntetés esetén Ügyfél nem jogosult befizetése visszatérítésére és köteles a Díjból hátralévő összeg megfizetésére.

**11. A TANFOLYAMI SEGÉDANYAGOK HASZNÁLATA.** Ügyfél hozzájárul, hogy a programról és a tanfolyamokról felvétel készüljön. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a tanfolyami segédanyagokat, az ott készült videó- és hangfelvételeket és az Ügyfél által a tanfolyammal és a Programmal összefüggésben megosztott tartalmakat jövőbeni képzési, oktatási, és marketing anyagként, valamint Vállalkozó által a jövőben biztosított termékekhez/szolgáltatásokhoz saját belátása szerint használja fel, az Ügyfélnek nyújtandó ellenszolgáltatás nélkül. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy nevét, hangját, és képmását Vállalkozó jövőbeni képzési, oktatási, és marketing anyagként, valamint Vállalkozó által a jövőben biztosított termékekhez/szolgáltatásokhoz saját belátása szerint használja fel, az Ügyfélnek nyújtandó ellenszolgáltatás nélkül.

**12. AZ ORVOSI SEGÍTSÉG NEM HELYETTESÍTHETŐ.** Ügyfél hozzájárul, hogy a tanfolyam ideje alatt kiemelt figyelmet fordít megfelelő mentális és egészségi állapotára és amennyiben szükséges, orvosi segítséget vesz igénybe (beleértve, de nem kizárólag a pszichoterápiát). Vállalkozó nem nyújt orvosi, terápiás, vagy pszichoterápiás szolgáltatásokat. Vállalkozó nem tartozik felelősséggel az Ügyfél a coaching folyamat hatására hozott döntéseiért, vagy az abból eredő bármilyen következményekért.

**13. MEGSZŰNÉS.** Amennyiben Ügyfél fizetési, vagy jelen Megállapodással kapcsolatos egyéb késedelembe esik, minden fizetési kötelezettsége haladéktalanul lejárttá és esedékessé válik. Vállalkozó ebben az esetben jogosult haladéktalanul beszédni Ügyféltől az esedékes összegeket és megszüntetni további szolgáltatások nyújtását Ügyfél részére. Amennyiben Ügyfél fizetési késedelembe esik, Vállalkozó szolgáltatásainak igénybe vételéből ki kell zárni.

**14. TITOKTARTÁS.** „Bizalmas Információ” az az adat, mely nagy nyilvánosság körében nem közismert az Ügyfél üzleti, vagy személyes viszonyaival kapcsolatban. Vállalkozó vállalja, hogy az Ügyféllel való ügyletei, az Ügyféllel történt egyeztetései, a lebonyolított coaching foglalkozások során, vagy egyéb úton a tudomására jutott semmilyen „Bizalmas Információt” nem oszt meg, nem szolgáltat ki és nem használ fel Ügyfél írásbeli hozzájárulása nélkül. Vállalkozó Ügyfél „Bizalmas Információit” a legnagyobb körültekintéssel bizalmasan kezeli és a legmegfelelőbb erőfeszítéseket teszi annak érdekében, hogy megőrizze és megóvja azokat a közzétételtől, jogosulatlan felhasználástól, kémkedéstől, megsemmisüléstől és jogtalan hozzáféréstől.

**15. ROSSZ HÍRNÉV KELTÉSÉNEK TILALMA.** Abban az esetben, ha a Felek között vita, vagy Ügyfél részéről panasz merül fel, Felek megállapodnak abban, hogy jogvitájuk rendezésére annak az illetékes bíróságnak a kizárólagosságát fogadják el, melyet jelen Megállapodásban megjelölnek. A Felek közötti

vita esetén Felek megállapodnak abban, hogy sem magatartásukkal, sem kommunikációjukkal, sem nyilvánosan, sem azon kívül nem keltik egymás rossz hírnevét.

**16. KÁRTÉRÍTÉS.** Az Ügyfél köteles a kármegelőzés elvét szem előtt tartva eljárni, kártéríteni és kártalanítani Vállalkozót, Vállalkozó részvényeseit, meghatalmazottjait, tagjait és jogutódjait bármely és minden követelés és kiadás felmerülése esetén, amely – beleértve korlátozás nélkül az igényeket, károkat, döntéseket, határozatokat, egyezségeket, kivizsgálásokat, kiadásokat, ügyvédi díjakat és kifizetéseket - a termék(ek) ajánlásából, eladásából, és/vagy használatából eredő, vagy azokkal járó okból merül fel, vagy válik fizetendővé, kivéve azonban azon kiadásokat és követeléseket, melyek jelen Megállapodás Vállalkozó, Vállalkozó részvényesei, meghatalmazottjai, tagjai, vagy jogutódjai általi megszegéséből, vagy Vállalkozó súlyos gondatlan, vagy szándékos vétkes magatartásából fakadnak. Ügyfél Vállalkozó álláspontját osztja bármely jogi, szabályozási eljárásban, vagy hasonló eljárásban, mely jelen Megállapodásból ered, vagy azt érinti. Vállalkozó elismeri és egyetért, hogy részvényesei, meghatalmazottjai, képviselői, tagjai és jogutódjai nem tehetők személyükben felelőssé, vagy kötelezetté Vállalkozó bármely tevékenysége, vagy képviselte vonatkozásában.

**17. ÉRTELMEZÉS.** Jelen szerződés rendelkezéseiben foglalt, valamint a Vállalkozó, Vállalkozó meghatalmazottjai, vagy munkavállalói által használt bármely marketinganyagban foglaltak közötti ellentmondás esetén jelen szerződés rendelkezései irányadók.

**18. A HATÁLYOS JOG ÉS ILLETÉKES BÍRÓSÁG MEGVÁLASZTÁSA.** Jelen Megállapodást a Magyar állam joga szerint kell szabályozni és értelmezni a kollíziós szabályokra való hivatkozás nélkül. Felek a közöttük jelen Megállapodásból felmerülő jogvita esetére a Magyar Állam Fővárosi Bírósága, kizárólagos illetékességét kötik ki. A nyertes Fél jogosult minden alátámasztott jogi költségének megtérítésére vesztes Fél által jelen Megállapodás rendelkezéseinek érvényesítése érdekében.

**19. TELJESKÖRŰ MEGÁLLAPODÁS.** Jelen Megállapodás a tárgyban a Felek között létrejött valamennyi feltételt tartalmazza és a Felek között a tárgyban korábban, vagy egyidejűen történt szó-, vagy írásbeli megállapodások, tárgyalások és megegyezések helyébe lép. Jelen Megállapodás kizárólag mindkét Fél által cégszerűen aláírva, írásban módosítható.

**20. HATÁLY FENNTARTÁSA.** A titoktartási záradék, a rossz hírnév keltésének tilalma, a tulajdonjoggal kapcsolatos rendelkezések és bármely, az e Megállapodásban meghatározott, esedékesen fizetendő összegekre vonatkozó rendelkezések, valamint bármely rendelkezések, melyek szellemüknél és összefüggésüknél fogva Felek szándéka szerint hatályban maradnak, hatályukban fenntarthatók a Megállapodás bármely okból való megszűnése esetén is.

**21. RÉSZLEGES ÉRVÉNYESSÉG.** Amennyiben jelen Megállapodás bármely rendelkezése, vagy a rendelkezés bármely része a jövőben érvénytelenné, vagy érvényesíthetatlenné válik, a Megállapodás, vagy rendelkezés fennmaradó részét ez nem érinti, az az érvénytelen résztől eltekintve érvényben marad.

**22. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.** Az „Egyetértek” gombra kattintva Felek megállapodnak, hogy bármely egyén, munkatárs, vagy kedvezményezett JELEN MEGÁLLAPODÁST magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelen Megállapodás faxon, elektronikusan, vagy e-mail útján kinyomtatott példánya kézzel, vagy elektronikus aláírással ellátva ugyanolyan kötőerővel bír, mint a Megállapodás eredeti példánya.